

ЗАТВЕРДЖУЮ

генеральний директор

КНП «Львівське ТМО 2»

Андрій МИСЬКІВ

серпень 2025 р.



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТИ про надання медичних послуг

Комунальне некомерційне підприємство «Львівське територіальне об'єднання «Клінічна лікарня планового лікування, реабілітації та паліативної допомоги» в особі генерального директора Андрія МИСЬКІВА, який діє на підставі Статуту, (надалі іменується «Виконавець») з однієї сторони, та **фізична особа**, яка звернулась до Комунального некомерційного підприємства «Львівське територіальне об'єднання «Клінічна лікарня планового лікування, реабілітації та паліативної допомоги» для отримання медичних послуг, (надалі іменується «Пацієнт»), з іншої сторони, разом іменовані Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей публічний договір (оферта) про надання медичних послуг (надалі - Договір) про наступне:

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем платних медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Пацієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір. Пацієнт не може запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.

1.3. Приєднанням Пацієнта до Договору вважається оплата Пацієнтом послуг Виконавця шляхом безготівкового переказу коштів з використанням електронного платіжного засобу на рахунок Виконавця.

1.4. Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Пацієнтом на умовах, встановлених цим Договором.

1.5. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність та є рівнозначним договору, підписаному Сторонами.

1.6. Вчиняючи приєднання до цього Договору, Пацієнт підтверджує, що ознайомився з усіма умовами даного Договору, свідомо без жодного примусу уклав даний Договір з моменту вчинення будь-якої з підтверджуючих дій та зобов'язується неухильно дотримуватись всіх його умов.

1.7. Перелік медичних послуг та їх вартість визначається у відповідності до чинного прейскуранта, який знаходиться у адміністрації Виконавця та/або розміщений на сайті Виконавця.

1.8. Політика конфіденційності регулює особливості обробки Замовником персональних даних Замовників.

1.9. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту платні медичні послуги.

1.10. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та/або стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

1.11. Медичні послуги надаються за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця відповідно до умов надання таких послуг.

1.12. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Виконавцем та Пацієнтом, при наданні медичних послуг, на умовах визначених даним Договором та додатках до нього, у разі їх наявності.

1.13. Пацієнт, укладаючи даний Договір, дає згоду Виконавцю на надсилання інформації, яка може становити медичну таємницю, на телефонний номер, електронну та/або поштову адресу (далі-контактні дані), надані Пацієнтом у Анкеті, яка заповнюється пацієнтом під час першого звернення до Виконавця або у інший спосіб. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними Пацієнтом контактними даними.

1.14. Даний Договір розміщується на сайті Виконавця та/або в доступному для Пацієнта місці за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

1.15. У разі укладення між Пацієнтом і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

1.16. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.

1.17. Кожна Сторона за даним Договором гарантує та запевняє іншу Сторону, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення та виконання умов цього Договору.

1.18. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця: <https://medlviv.com.ua>.

1.19. Дана публічна оферта адресована всім фізичним особам, що бажають скористатися Послугою Виконавця і мають можливість одержання такої Послуги.

II. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

2.1. Публічний договір про надання медичних послуг - це правочин про надання та отримання платних медичних послуг, який встановлює однакові для всіх пацієнтів умови надання цих послуг Виконавцем на умовах публічної оферти з моменту її акцептування пацієнтом.

2.2. Публічна оферта - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтями 633 та 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір з урахуванням умов і в порядку, що ним визначені.

2.3. Акцепт - надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Акцепт засвідчує повну, безумовну та беззастережну згоду Пацієнта з усіма без винятку умовами Публічної оферти в формі даного Договору та з вартістю послуг Виконавця з метою отримання платних медичних послуг шляхом вчинення підтверджуючих дій.

2.4. Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про добровільну згоду Пацієнта неухильно дотримуватись положень даного Договору та додатків до нього. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта на сайті Виконавця з проставленням відмітки (позначки) навпроти відповідного пункту «Даю згоду на обробку моїх персональних даних» на сайті Виконавця; заповнення анкети, під час першого візиту; надання Інформованої добровільної згоди; замовлення медичних послуг за телефонними номерами, вказаними на сайті Виконавця; початок фактичного отримання медичних послуг; оплата медичних послуг; інші дії встановлені законом.

2.5. Пацієнт - фізична особа (громадянин України; громадянин, підданий іншої держави, особа без громадянства) (у тому числі в інтересах дитини, опікун, піклувальник), яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та акцептувала даний Договір.

2.6. Законний представник Пацієнта (надалі - Представник) – особа, яка виступає в усіх установах, у т. ч. судових, на захист особистих та майнових прав і законних інтересів недієздатних Пацієнтів, обмежено дієздатних Пацієнтів або дієздатних Пацієнтів, але таких, що через свій фізичний стан (старість, хвороба) не можуть особисто здійснювати свої права й виконувати свої обов'язки. Законним представником Пацієнта можуть бути: батьки (усиновлювачі), опікуни, піклувальники даної особи або представники тих установ і організацій, під опікою (піклуванням) яких вона перебуває.

2.7. При одночасному згадуванні у цьому Договорі термінів «Пацієнт» та «Представник», застосовується термін «Пацієнт».

2.8. Інформована добровільна згода – згода Пацієнта або, у випадках, передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу, яка заповнюється Пацієнтом у присутності лікаря Виконавця, оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги.

2.9. Медична допомога (послуга) – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця, яка передбачає надання консультації, проведення діагностики, лікування, профілактики або реабілітації хвороб, травм, отруєнь, патологічних станів які є у Пацієнта із можливим застосуванням високотехнологічного обладнання та/або високоспеціалізованих медичних процедур, перелік та найменування яких визначається згідно прейскуранту цін Виконавця, що розміщений на офіційному сайті Виконавця за адресою: <https://medlviv.com.ua>.

2.10. Медична карта пацієнта – електронний та/або паперовий документ, в якому зберігається вся інформація про пацієнта - персональні дані, результати медичних оглядів, антропометричні заміри, лабораторні обстеження та різні графічні дані (УЗД і т.д.), за наявності відповідної технічної можливості.

2.11. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта та Представника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові (у разі наявності), дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Пацієнта та Представника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Пацієнта та Представника.

2.12. Згода суб'єкта персональних даних – будь-яке добровільне волевиявлення суб'єкта персональних даних щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Вчинення підтверджуючих дій передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на обробку його персональних даних.

2.13. Суб'єкт персональних даних – фізична особа (Пацієнт та/або Представник) стосовно якої відповідно до чинного законодавства України здійснюється обробка її персональних даних.

2.14. Замовлення – перелік медичних послуг, які узгоджуються з Пацієнтом під час відвідування закладу охорони здоров'я Виконавця.

2.15. План лікування – індивідуально розроблений медичним працівником (лікарем) план профілактичних заходів, обстежень, лікування та реабілітації, спрямований на максимально ефективне надання медичної допомоги конкретному Пацієнту. План лікування є динамічним та може змінюватись в процесі надання медичних послуг Пацієнту.

2.16. Відокремлений підрозділ КНП «Львівське ТМО 2» – створений Виконавцем підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних працівників.

2.17. Графік відвідувань – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік медичних послуг, календарна дата їх надання, за можливості, точний час коли Пацієнт має прибути до Виконавця для отримання медичних послуг та є обов'язковим для виконання Пацієнтом.

2.18. Правила внутрішнього розпорядку – локальний нормативний документ, затверджений директором Виконавця, який визначає правила перебування на території та в приміщеннях Виконавця, та є обов'язковим для виконання Пацієнтом та іншими відвідувачами.

2.19. Агресивна поведінка (дія) – це дії фізичної особи, які спричиняють або можуть спричинити моральну та/або матеріальну шкоду іншим фізичним особам та/або майну Виконавця. Агресія проявляється у погрозі побиття інших фізичних осіб, у погрозі знищення майна, інших погрозах, у вербальних образах, ворожих насмішках, жартах, а також містить непрямі форми фізичної та вербальної агресії (ворожа міміка, жестикуляція).

2.20. Якість медичної допомоги (послуги) – надання медичної допомоги (послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

2.21. Стандарти медичної допомоги (послуги) – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, розроблені з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

2.22. Ціни та послуги (прейскурант) – затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які Виконавець може надати Пацієнту

з огляду на наявну у нього матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю діяльності Виконавця.

2.23. Акаунт – сукупність інформації про Замовника, що ним надана.

2.24. Вебсайт Виконавця - вебсторінка в мережі Інтернет - <https://medlviv.com.ua> - є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних послуг з Переліку платних медичних послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу (далі - Послуги) згідно прейскуранта Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному даним Договором, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, затверджених у встановленому порядку та з використанням відповідного сертифікованого обладнання і медичних засобів.

3.3. Обсяги, вид та строки надання послуг визначаються з урахуванням здоров'я Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.

3.4. Вчиненням підтверджуючих дій, Пацієнт беззастережно та безумовно приймає умови даного Договору.

3.5. Медичні послуги надаються за адресою місця провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця.

3.6. Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Пацієнта доводиться до його відома усно, а у встановлених випадках із оформленням Інформованої добровільної згоди Пацієнта, яка оформляється у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, і яка по факту підписання є складовою медичної документації.

3.7. Добровільна згода Пацієнта ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні Пацієнта, з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

3.8. У разі відмови пацієнта від послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити, або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар може отримати від нього письмову відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пацієнту можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

3.9. Виконавець не має права, без згоди Пацієнта, розголошувати третім особам персональні дані Пацієнта, а особливо інформацію, яка становить лікарську таємницю та стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням умов даного Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, які стосуються захисту персональних даних.

IV. ПРАВА СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінюваті ціну кожної Послуги до моменту її надання Пацієнту.

- 4.1.2. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.1.3. Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та порядку обробки та захисту персональних даних у КНП «Львівське ТМО 2».
- 4.1.4. Відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг до їх початку у випадках:
- 4.1.4.1. наявності у Пацієнта патологій, лікування яких не входить до переліку послуг Виконавця;
 - 4.1.4.2. наявності у пацієнта медичних протипоказань до надання такої послуги;
 - 4.1.4.3. недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця;
 - 4.1.4.4. агресивних дій Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;
 - 4.1.4.5. відмови Пацієнта надати, у письмовому вигляді, Інформовану добровільну згоду або надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем;
 - 4.1.4.6. пред'явлені Пацієнтом неповних, або недостовірних даних про себе, або про особу, - інтереси якої він представляє;
 - 4.1.4.7. у разі заборгованості Пацієнта перед Виконавцем за надані Послуги;
 - 4.1.4.8. не здійснення оплати повної вартості обраної Послуги;
 - 4.1.4.9. з інших причин передбачених чинним законодавством України.
- 4.1.5. Відмовити Пацієнту у подальшому наданні медичних послуг у випадках:
- 4.1.5.1. недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів, рекомендацій, режиму та плану лікування, які призвели до неможливості надання медичної послуги в повному обсязі;
 - 4.1.5.2. виявлення у пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання такої послуги;
 - 4.1.5.3. недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця;
 - 4.1.5.4. агресивної поведінки (дії) Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;
 - 4.1.5.5. недотримання Пацієнтом графіку відвідувань.
- 4.1.6. Не починати чи призупиняти надання Пацієнтові Послуг у випадках:
- 4.1.6.1. виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичні втручання, відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей Виконавця;
 - 4.1.6.2. у разі порушення Пацієнтом рекомендацій Виконавця, щодо підготовки до здачі матеріалу для проведення лабораторних досліджень/діагностики, приписів та рекомендацій лікуючого лікаря, якщо це не буде загрожувати життю чи здоров'ю Пацієнта. При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

- 4.1.7. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань — самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 4.1.8. Надавати на вимогу Пацієнта всю необхідну документацію, що стосується предмету цього Договору. В особливих випадках, передбачених законодавством України, обмежити надання Пацієнтові медичної інформації.
- 4.1.9. У разі запізнення Пацієнта більш ніж на 10(десять) хв від призначеного часу візиту для отримання Послуги, залишити за собою право на перенесення часу отримання Послуги пацієнтом.
- 4.1.10. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта вносити зміни в текст даного Договору та додатків до нього, у разі їх наявності. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця та застосовуються до замовлення оформленого та підтвердженого з такого моменту.
- 4.1.11. Інформувати Пацієнта про зміни щодо переліку послуг та їх ціни.
- 4.1.12. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на послуги, на власний розсуд.
- 4.1.13. Приймати оплату за медичні послуги в безготівковій формі до отримання послуги чи під час оформлення замовлення Пацієнтом у Виконавця.
- 4.1.14. Припиняти надання платних послуг з моменту закінчення строку їх надання.
- 4.1.15. Розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ або захисту Виконавця та Замовника(ів), якщо це не суперечить відповідним Конституційним правам громадян та діючому законодавству України.
- 4.1.16. Достроково, в односторонньому порядку, розірвати даний Договір із поверненням грошових коштів за ненадані медичні послуги, у разі порушення Пацієнтом повністю або частково положень пункту 5.2 даного Договору.

4.2. Пацієнт має право:

- 4.2.1. Отримувати інформацію про послуги, тарифи.
- 4.2.2. Отримати від Виконавця своєчасні та якісно надані замовлені Послуги за цим Договором, перелік яких визначений прейс-листом виконавця.
- 4.2.3. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.
- 4.2.4. Отримати в доступній формі достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, мету запропонованих лабораторних обстежень/діагностики і лікувальних заходів, у тому числі про наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення та побічні реакції, що можуть виникнути в результаті медичних втручань, тощо.
- 4.2.5. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Представником за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця або направляється за місцезнаходженням Виконавця, на поштову адресу вказану в пункті 13.1 даного Договору, рекомендованим листом з додаванням копії документа, що посвідчує особу, яка оплатила Замовлення Послуг.

4.2.6. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

4.2.7. Відмовитися від подальшого отримання Послуг за цим Договором, з оплатою фактично отриманих послуг.

4.2.8. Відмовитися повністю або частково від отримання медичних послуг, надавши підстави для такої відмови (Додаток № 1 до Договору).

4.2.9. На таємницю збереження Виконавцем інформації про стан його здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

V. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати Послугу якісно кваліфіковано та відповідно до вимог і галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

5.1.2. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, встановлених даним Договором та згідно встановленого Виконавцем прейскуранта, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

5.1.3. Надавати Замовнику послуги відповідно до сплаченого об'єму послуг.

5.1.4. Проінформувати пацієнта про вартість, мету терміни надання послуг, ефективність обраних методів(медичних технологій), а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

5.1.5. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.

5.1.6. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

5.1.7. У доступній формі ознайомити Пацієнта (його законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією.

5.1.8. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.1.9. За вимогою Замовника, надавати Акти приймання-передачі в електронному вигляді із використанням електронно-цифрового підпису, що відповідає вимогам законодавства.

5.2. Пацієнт зобов'язаний:

5.2.1. До укладання Договору ознайомитися з Переліком платних медичних послуг, Правилами перебування та обслуговування пацієнтів.

5.2.2. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання Послуг.

5.2.3. Не пізніше ніж за 24 години повідомити по телефону реєстратора та/або лікуючого лікаря про неможливість явки на запланований прийом.

5.2.4. Під час перебування на території Виконавця неухильно дотримуватися правил перебування та обслуговування пацієнтів.

5.2.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю правдиві персональні дані (біографічні та адресні), весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі захворювання, алергічні чи

- специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я, яка заноситься до медичної документації.
- 5.2.6. Надати Виконавцеві достовірні дані, що необхідна Виконавцю для якісного надання послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо Представник діє в інтересах Пацієнта, Представник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.
- 5.2.7. При користуванні платними послугами вчасно оплачувати послуги Виконавця в обсязі, порядку, терміни і на умовах, передбачені даним Договором.
- 5.2.8. Підписувати інформовані добровільні згоди на проведення діагностики та лікування, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням Послуги.
- 5.2.9. Погоджувати з лікуючим лікарем вживання терапевтичних препаратів, ліків, лікарських трав, мазей, тощо.
- 5.2.10. При проходженні курсу лікування повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень, погіршення самопочуття після проведених Послуг.
- 5.2.11. У разі замовлення Послуги для своєї дитини чи особи, інтереси якої представляє, забезпечити супровід дитини/особи в процесі надання Послуги, а також належне та своєчасне виконання дитиною/особою вимог Виконавця, які можуть вплинути на результат обстежень, лікування.
- 5.2.12. Негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Пацієнтом Послуг, які є предметом цього Договору. У протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.
- 5.2.13. Дотримуватися умов даного Договору.
- 5.2.14. Неухильно дотримуватись Правил внутрішнього розпорядку Виконавця.
- 5.2.15. Надати у письмовому вигляді Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення тощо, а також за вимогою Виконавця, надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.
- 5.2.16. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, рекомендації, режими та плани лікування.
- 5.2.17. З'являтися у закладі охорони здоров'я за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця для отримання медичних послуг, за узгодженими датою та часом у відповідності до графіку відвідувань.
- 5.2.18. Оплатити Виконавцю вартість узгоджених/додаткових медичних послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені даним Договором.
- 5.2.19. Прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.
- 5.2.20. Після отримання медичних послуг при потребі підписати акт виконаних робіт, наданий Виконавцем.

VI. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Ціна даного Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

6.2. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затвердженого Виконавцем переліку платних медичних послуг відповідно до прейс-листа цін Виконавця, діючого на момент надання Послуг.

6.3. Послуги надаються за умови внесення Пацієнтом або особою, що діє на користь на користь Пацієнта попередньої оплати в розмірі 100% від загальної вартості Послуг, визначеної діючим Прейскурантом цін Виконавця, одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

6.3.1. шляхом здійснення безготівкового переказу за реквізитами (ІВАІ);

6.3.2. через касу будь-якого банку;

6.3.3. через платіжний термінал банку.

6.4. Оплату за Послуги Пацієнт здійснює до початку її надання, якщо інше не погоджено Виконавцем.

6.5. Виконавець може надати медичні послуги до їх оплати, за виняткових умов, під час проведення розрахунку Пацієнтом, буде застосована ціна зазначена у прейскуранті на день здійснення розрахунку.

6.6. Послуги надаються після пред'явлення Пацієнтом розрахункового документу, який підтверджує оплату попередньої, крім випадків, окремо погоджених Виконавцем.

6.7. Оплата медичних послуг здійснюється виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) шляхом безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

6.8. Вартість медичної послуги, встановлена у день звернення Пацієнта до Виконавця не є остаточною та підлягає корегуванню у разі, якщо:

6.8.1. під час надання медичної послуги буде виявлена необхідність надання додаткових медичних послуг, необхідність яких неможливо було встановити до початку безпосереднього надання медичних послуг;

6.8.2. в період до фактичного отримання медичних послуг ціна, за такі послуги, змінилася.

В такому випадку Пацієнт зобов'язаний здійснити остаточну оплату за додаткові медичні послуги після їх надання.

6.9. У разі, якщо Пацієнт протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного отримання медичних послуг та підписання акту виконаних робіт не заявить письмову мотивовану претензію послуги вважаються прийнятими Пацієнтом без застережень і без претензій.

6.10. У разі односторонньої відмови Пацієнта від Послуг шляхом подання заяви на ім'я керівника Виконавця з суми, внесеної за послуги утримується сума за фактично надані Послуги, а залишок суми повертається Пацієнту на його банківський рахунок протягом 15 банківських днів.

6.11. У разі неможливості закінчити лікування через об'єктивні медичні причини, Пацієнтові повертається вартість ще ненаданих Послуг. У цьому випадку оформлення відповідних документів і повернення грошей на банківський рахунок Пацієнтів здійснюється Виконавцем протягом 15 банківських днів з моменту письмового звернення Пацієнта чи його уповноваженого представника.

6.12. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на Послуги, що надаються в рамках цього Договору і вводити додаткові послуги.

6.13. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з діючим прейскурантом цін Виконавця до отримання послуги. Замовленням Послуги Пацієнт підтверджує

факт попереднього ознайомлення із переліком послуг Виконавця, та згодою щодо їх вартості.

6.14. Документами, які підтверджують надання послуг з медичного обслуговування населення від юридичних і фізичних осіб є бланк обстеження пацієнта, консультативний висновок та/або акт наданих медичних послуг

6.15. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

6.16. У разі відмови від надання Послуг Виконавець не повертає Пацієнту вартість оплачених Послуг.

VII. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

7.2. Укладенням Договору Пацієнт підтверджує, що він повідомлений про надання персональних даних, які обробляються Виконавцем як закладом охорони здоров'я, мету такої обробки, про права як суб'єкта персональних даних відповідно до законодавства України про захист персональних даних, а також надає згоду на таку обробку та надає згоду Виконавцю на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані, що є лікарською таємницею у порядку згідно чинного законодавства.

7.3. Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційної інформації осіб, які не мають повноважень від самого Пацієнта, чи відповідно до положень чинного законодавства.

7.4. Виконавець декларує, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

VIII. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Медичний персонал Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту, має відповідну спеціальну освіту та відповідає єдиним кваліфікаційним вимогам, встановленим нормативно-правовими актами України.

8.2. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонним номером або засобами мережі Інтернет у порядку, визначеним цим Договором.

8.3. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

8.4. Під час попереднього запису, до початку надання медичних послуг, працівником Виконавця може повідомлятися Пацієнту приблизний необхідний перелік, склад, строки та вартість медичних послуг, які уточнюються та деталізуються безпосередньо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі охорони здоров'я Виконавця.

8.5. Якщо під час консультації з медичним працівником Виконавця у КНП «Львівське ТМО 2», виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг (операційних втручань, процедур, проведення додаткових досліджень

тощо) з метою встановлення (уточнення) діагнозу Пацієнта, необхідний перелік, склад, строки та вартість таких медичних послуг підлягають коригуванню відповідно до прейскуранта, діючого на день такої консультації.

8.6. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до встановленої дати надання такої послуги, за умови відсутності попередніх записів інших пацієнтів на бажаний час.

8.7. Виконавець веде на Пацієнта медичну карту в електронній або письмовій формі, у якій вказується деталізований опис наданих Пацієнту медичних послуг.

8.8. Така медична карта пацієнта є власністю Виконавця, який її зберігає.

8.9. За зверненням Пацієнта або Представника можуть надаватися відповідні виписки та витяги із медичної карти пацієнта.

8.10. Виконавець не видає Пацієнту або Представнику медичну карту пацієнта.

8.11. У випадку відмови/неотримання Пацієнтом медичних послуг, Пацієнт заповнює відповідну заяву (Додаток № 1 до Договору). У такому випадку Виконавець не несе відповідальності за наслідки, які можуть настати для Пацієнта, у зв'язку з відмовою від отримання таких медичних послуг.

ІХ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОСОБЛИВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

9.2. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем послуг:

9.2.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до Послуги;

9.2.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем.

9.3. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:

9.3.1. невиконання Пацієнтом призначень (приписів) та рекомендацій (приписів, призначень), наданих лікуючим лікарем;

9.3.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми (візити) чи контрольні медичні огляди;

9.3.3. дострокового самовільного припинення Пацієнтом призначеного лікування та/або дострокового розірвання Договору;

9.3.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), у т.ч. про наявність алергологічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих або медперсоналу, чи про наявні шкідливі звички Пацієнта, чи повідомлення Пацієнтом завідомо неправдивих відомостей;

9.3.5. отримання Пацієнтом медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я, або в інших медичних спеціалістів, якщо така допомога прямо чи опосередковано може вплинути на результат надання Виконавцем Послуги;

9.3.6. несвоєчасного повідомлення пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

9.3.7. використання лікарських засобів та медичних виробів (виробів медичного призначення) неналежної якості, або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

9.3.8. виникнення алергії, або неприйняття медичних препаратів чи матеріалів, дозволених до застосування;

9.3.9. розвитку захворювань чи патології, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

9.4. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини (не пов'язано з якістю Послуг, що надаються Пацієнту Виконавцем).

9.5. Сторони не несуть відповідальність за невиконання, або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (стихійні лиха, локдаун, повітряна тривога, військові обстріли, бомбардування, прийняті рішення державних органів, які призупиняють чи обмежують роботу Виконавця, військові дії, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (пожежа чи часткова відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі і т.д.); дії, бездіяльність або акти державних органів, які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

9.6. Сторона, яка не може виконати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 9.5. Договору повинна письмово повідомити про це іншу Сторону, а також належним чином цей факт документально підтвердити.

9.7. Виконавець несе відповідальність за якість проведених медичних втручань (процедур) його штатним персоналом і залучених на підставі тимчасових трудових або інших угод позаштатних спеціалістів. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

9.8. Виконавець не несе відповідальність за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб, або станів, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку самого Пацієнта. Однак навіть при зазначених обставинах Виконавець може прийняти на себе окремі зобов'язання з медичного супроводження та допомоги Пацієнту.

9.9. Укладаючи цей Договір, Пацієнт підтверджує, що він надав Виконавцеві лише достовірну та правдиву інформацію, яка необхідна для якісного надання медичних послуг відповідно до цього Договору.

9.10. При укладенні цього Договору, Сторони розуміють та визнають, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту, більшість

медичних втручань не дає гарантованого результату та іноді узагалі можуть бути невдалими.

9.11. Також Пацієнт та його представники розуміють, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта, запропоновані Виконавцем Послуги можуть виявитися неефективними або не принести очікуваного результату, або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах та не описані в спеціальній літературі.

Х. ДІЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до положення ст.633 Цивільного кодексу України, та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в преїскуранті цін.

9.1 Даний Договір діє з моменту його розміщення на сайті Виконавця та/або на паперових носіях, розміщених в доступних місцях, в приміщеннях КНП «Львівське ТМО 2», і є чинним протягом строку розміщення для Пацієнтів, які його уклали в цей період.

10.2. Укладення даного Договору із Пацієнтом відбувається шляхом приєднання Пацієнта до умов цього Публічного договору в момент звернення за отриманням Послуг до Виконавця.

10.3. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози і тому подібне.

10.4. Всі строки надання медичних послуг є індивідуальними для кожного Пацієнта протягом виконання плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

10.5. Пацієнт усно, або письмово звернувшись за отриманням Послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення (акцептування) цього Договору.

10.6. Цей Договір набирає чинності з дати укладання та діє безстроково.

10.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору. Такі зміни є чинними з моменту їх опублікування на сайті Виконавця та/або на паперових носіях розміщених в доступних місцях, в приміщеннях закладу охорони здоров'я Виконавця і є обов'язковими для Пацієнтів у редакції, що діяла на момент вчинення підтверджуючої дії.

10.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця: <https://medlviv.com.ua>.

10.9. Усі внесені зміни до Договору будуть доступні у вигляді нової редакції Договору.

10.10. Усі зміни Договору набувають чинності з моменту їх публікації.

10.11. Замовляючи Послуги Виконавця, Пацієнт підтверджує згоду з новими умовами Договору в редакції, що діє на момент замовлення Пацієнтом відповідних Послуг.

10.12. В разі виявлення розбіжностей між умовами даного Договору, оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця, та на паперових носіях, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.13. Положення щодо конфіденційності, визначені законодавством України, діють безстроково.

10.14. У разі незгоди Пацієнта зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Пацієнт зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця.

10.15. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Пацієнта зі внесеними до Договору змінами та доповненнями.

10.16. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановлений законодавством України.

10.17. При розірванні Договору Сторони зобов'язуються провести повний взаєморозрахунок

XI. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Ці Умови та відносини між Сторонами регулюються законодавством України.

11.2. Всі спори, які можуть виникнути в зв'язку з цими Умовами, у тому числі будь-які питання стосовно їхнього виконання, укладення, дійсності чи розірвання, Сторони будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

11.3. Замовник погоджується, що для цілей вирішення спорів між Сторонами ефективним і обов'язковим для використання засобом комунікації є листування з Замовником за електронною адресою та/або телефоном.

11.4. Досудове врегулювання розбіжностей є обов'язковим та передбачає пред'явлення однією із Сторін претензії, яка розглядається іншою Стороною протягом тридцяти днів.

11.5. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, Сторони, після реалізації передбаченої законодавством України процедури досудового врегулювання розбіжностей, передають їх на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

XII. ІНШІ УМОВИ

12.1. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін, у разі здійснення підтверджуючих дій Пацієнтом, не є підставою вважати цей Договір не укладеним.

12.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилатися на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій.

12.3. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця.

12.4. У разі неприбуття Пацієнта до закладу охорони здоров'я в час, попередньо узгоджений з працівниками Виконавця, більше ніж два рази поспіль, запис на надання медичних послуг Виконавцем можливі тільки за умови попередньої оплати у розмірі 50% від вартості медичних послуг.

12.4. Пацієнт звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору.

12.5. Неповнолітні чи недієздатні Пацієнти приймаються лише у присутності їх Представників. Представники надають Інформовану добровільну згоду та інші необхідні згоди на надання медичних послуг фізичним особам (Пацієнтам), в інтересах яких вони діють та зобов'язуються дотримуватись умов даного Договору.

12.6. Усі суперечки між Сторонами щодо якості та правильності лікування чи обстежень, застосування медикаментів, розкриття (надання) інформації, тощо вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами, в тому числі при необхідності за участю створеної медичної ради та із залученням відповідних спеціалістів. Досудове врегулювання спорів визнається обов'язковим для Сторін цього Договору.

12.7. Вся медична документація, що оформляється на Пацієнта є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок, витяги з медичної інформаційної системи, або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України.

12.8. Акцептуючи даний Договір Пацієнт погоджується та надає згоду на те, що Виконавець має право направляти йому листи/повідомлення за допомогою SMS-повідомлень, повідомлення на електронну пошту за реквізитами, які надав Пацієнт, пов'язані із Договором/комерційні пропозиції та рекламні матеріали Виконавця.

12.9. Акцептуючи даний Договір Пацієнт стверджує (визнає, гарантує, заявляє), що :

12.9.1. розуміє природу цього Договору на умовах та його правові наслідки;

12.9.2. розуміє і повністю та безумовно погоджує оплату цього Договору на умовах повної передоплати;

12.9.3. цей Договір спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені ним;

12.9.4. його волевиявлення є вільним і відповідає внутрішній волі;

12.9.5. він усвідомлює значення своїх дій;

12.9.6. він перебуває при здоровому розумі та ясній пам'яті;

12.9.7. він діє добровільно;

12.9.8. він не перебуває на жодному обліку з приводу наркологічних і (чи) психіатричних захворювань (інших порушень стану здоров'я);

12.9.9. він діє за відсутності будь-якого примусу на пацієнта як фізичного, так і психічного;

12.9.10. цей Договір не носить характеру фіктивного та удаваного правочину;

12.9.11. він має необхідний обсяг цивільної дієздатності;

12.9.12. він не обмежений;

12.9.13. він не перебуває у хворобливому стані, не страждає в момент укладання цього договору на захворювання, що перешкоджають усвідомленню його суті, не перебуває під впливом лікарських, наркотичних засобів, психотропних речовин та не перебуває в іншому стані, що перешкоджає усвідомленню ним значення своїх дій та (або) можливості керуванню ними;

12.9.14. він вільно володіє українською мовою, що дозволяє йому правильно розуміти зміст цього договору;

12.9.15. цей договір, який складений Виконавцем і опублікований в мережі Інтернет, пацієнтом попередньо прочитаний, зрозумілий і повністю та безумовно погоджений (схвалений/визнаний).

12.10. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

КНП «Львівське територіальне медичне об'єднання «Клінічна лікарня планового лікування, реабілітації та паліативної допомоги»

Юридична адреса: 79013, м. Львів, вул. Є.Коновальця, 26 Код ЄДРПОУ 44625774 ІПН 446257713050 Банківські реквізити:

КБ «ПРИВАТБАНК» м. Львів

UA103052990000026001041029923 ТМО 2

UA793052990000026008021021029 ВП «Лікарня Князя Лева»

UA383052990000026003041029545 ВП «Лікарня Госпіс»

UA593052990000026007011019365 ВП «5-а Лікарня»

UA303052990000026006001027078 ВП «4-а Лікарня»

UA833052990000026005011035103 ЦЗ «Бадьорість»

Додаток № 1
до Публічного договору
про надання медичних послуг

Генеральному директору
КНП «Львівське ТМО 2»
Андрію МИСЬКІВУ

(ім'я, прізвище, по батькові (у разі наявності))

(дата народження)

Адреса місця реєстрації/проживання:

+38 _____

ЗАЯВА
про добровільну відмову від отримання медичної послуги

Я _____
(ПІБ пацієнта або представника)
отримавши повну та детальну інформацію, щодо медичної послуги

_____,
розуміючи значення своїх дій та усвідомлюючи відповідальність за стан
мого здоров'я (здоров'я особи, представником якої я являюсь),
добровільно відмовляюсь від отримання вказаної медичної послуги.
Лікар _____

(ПІБ лікаря)

пояснив мені про можливі негативні наслідки для мого здоров'я (здоров'я
особи, представником якої я являюсь) через мою відмову від вказаної
медичної послуги, однак, незважаючи на попередження лікаря, я
відмовляюсь від неї.

Підстави відмови від медичної послуги: _____

Дата: _____

(ПІБ пацієнта або представника)

(підпис)

Добровільну відмову отримав

(ПІБ лікаря)

(підпис)